

Que signifie SEPO?

SEPO est un instrument de travail destiné à l'auto-évaluation et au pilotage de projets. La méthode SEPO est née de la coopération à des projets et a fait ses preuves dans la pratique.

L'abréviation SEPO signifie:

S uccès
E checs
P otentialités
O bstacles

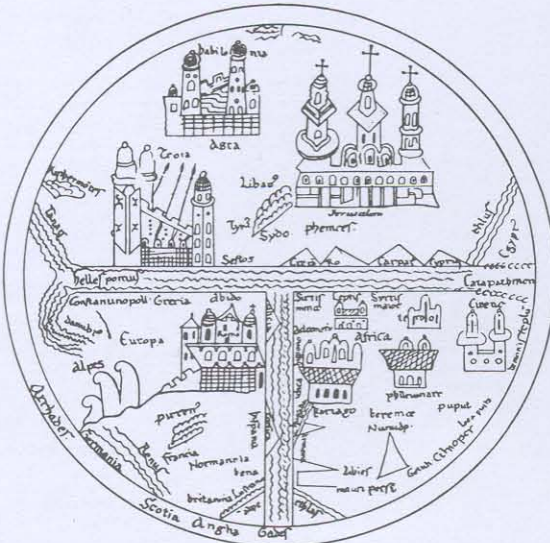
(SEPO prend d'ailleurs l'abréviation "SWPO" en anglais: Success/ Weaknesses/Potentials/Obstacles; et en espagnol "EDPO": Exitos/ Deficiencias/Potencialidades/Obstáculos.)

S'auto-évaluer est un acte tellement évident que nous en sommes pratiquement inconscients: en effet, nous rappelons continuellement à notre mémoire une expérience, l'évaluons, puis adaptons notre comportement futur en conséquence.

Evaluer signifie tirer des leçons de nos expériences passées afin de diriger nos actes futurs: nous rassemblons l'information à laquelle nous avons accès et, ce faisant, nous nous basons sur des indicateurs (→Monitoring). Nous apprécions l'information obtenue en fonction de critères plus ou moins plausibles (→Evaluation). Un grand nombre d'efforts d'évaluation se basent sur une observation externe et dépendent des connaissances d'experts en la matière. Voilà pourquoi ces évaluations ne peuvent exprimer de façon précise et juste les valeurs et jugements des personnes concernées.

Une évaluation basée sur un bon partenariat pose de hautes exigences: ce que nous entreprenons ensemble, nous voulons aussi le juger en commun. A cet effet, nous avons besoin de moyens facilitant une méthode de travail participative. En clair: il faut des instruments de travail permettant à une équipe donnée d'exposer diverses expériences et appréciations, de présenter divers espoirs, et d'apprendre à les accepter. Aussi les conclusions que l'on en tire peuvent-elles ainsi être discutées. On pourrait donc dire que SEPO est une méthode pour dessiner une carte d'expériences et d'espoirs.

Le procédé SEPO est simple et présente l'avantage d'être compris au niveau interculturel.



A quoi sert SEPO?

1. Auto-évaluation

Dans la pratique, la méthode SEPO s'est avérée souple, parfaitement capable de s'adapter. Différentes perceptions sont possibles, et le procédé permet la réalisation d'une action commune. SEPO facilite:

- La présentation de diverses expériences faites par différents groupes d'acteurs.
- Une méthode de travail participative lors de l'évaluation des différentes expériences et perceptions.
- Le respect d'expériences, d'opinions et d'appréciations provenant de personnes socialement défavorisées.
- L'acquisition d'un langage commun et la solution progressive du problème.
- L'accès à l'auto-évaluation et l'élaboration d'un système d'évaluation intégré, visant à renforcer un pilotage autonome des participants.
- La connexion entre l'évaluation (regard rétrospectif) avec correction du but fixé et la planification.

En bref: grâce à SEPO, les personnes concernées deviennent des participants, et les actions responsables sont encouragées. Que peut-on espérer obtenir de plus d'une telle auto-évaluation participative?

2. Encouragement de l'autonomie

La discussion sur les procédés d'évaluation tourne généralement autour de questions relatives aux indicateurs (jalons) et au traitement de l'information.

Lors de l'auto-évaluation, ces questions ne sont certes pas négligeables, mais le point essentiel est que ce type d'évaluation soit source de nouvelles motivations pour une équipe de projet ou une organisation partenaire. L'auto-évaluation doit être un processus d'apprentissage planifié, encourageant l'autonomie et permettant donc de contribuer à la réussite du projet.

Il est évident que le procédé SEPO à lui seul n'est pas en mesure de réaliser tout ceci. Il est en effet, lui aussi, soumis à des limites. Toutefois, il permet d'accéder plus facilement à la bonne voie, et d'être la clé d'un pilotage de projets participatif. L'application de la méthode SEPO repose sur les valeurs suivantes:

- Nous "construisons" sur les connaissances et les actions des acteurs de projet. A partir des capacités et de l'intérêt des acteurs, nous offrons la possibilité à ces derniers de gérer et d'évaluer leur travail eux-mêmes.
- Nous créons des possibilités afin que les acteurs prennent conscience de l'impact qu'exerce leur travail sur l'atteinte des objectifs fixés.
- Nous les laissons découvrir eux-mêmes dans quelle mesure les activités et l'utilisation de moyens matériels sont efficaces et avantageuses.
- Nous donnons aux acteurs l'occasion de suivre le projet dans un contexte ultérieur.
- Nous développons et renforçons la prise de conscience de la responsabilité commune.

Les valeurs esquissées ci-dessus ne se limitent bien entendu pas uniquement au procédé SEPO; en effet, elles marquent de façon générale tout climat de projet où la coopération est basée sur des relations solides.

3. Planification

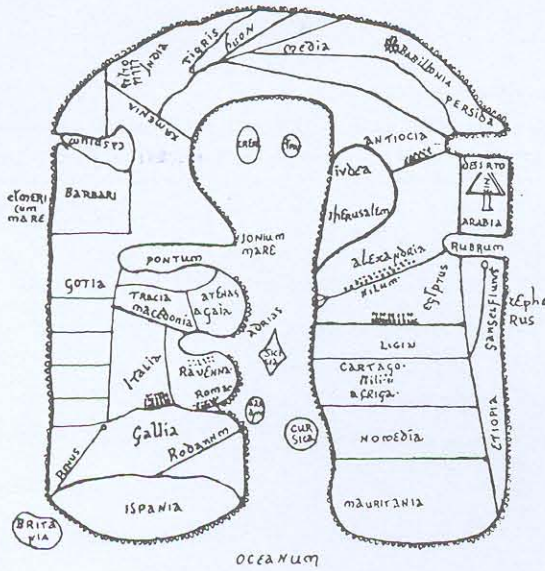
La méthode SEPO remplit également une fonction très utile lors de la phase de planification:

- Elle permet d'entamer plus facilement le travail de planification, puisqu'elle exprime différentes expériences, déceptions, espoirs et inquiétudes des personnes concernées, en vue de changements dans l'avenir.
- Elle expose les différentes visions de différents acteurs, les rendant compréhensibles.
- Elle permet de trouver plus facilement les intérêts, valeurs et buts communs.
- Elle fait le lien entre le regard en arrière et le regard en avant avec le but d'initier des actions communes.

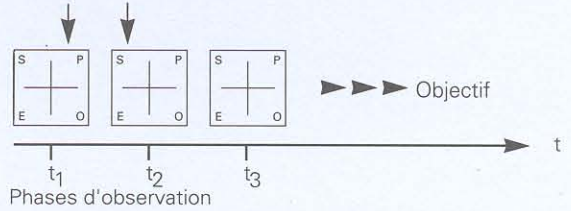
If you only have a hammer, every problem tends to become a nail! Un outil de travail ne remplace pas la propre réflexion, à savoir trouver des solutions "locales". Voici quelques idées:

1. Support chronologique

On peut disposer l'une derrière l'autre les différentes évaluations SEPO sur le diagramme du passé/présent/futur. Le côté de l'avenir (= vitre de droite de la fenêtre) devrait se refléter lors du SEPO suivant dans le côté du passé (= gauche). Les membres des groupes peuvent formuler indépendamment l'un de l'autre leurs contributions, afin de les rassembler plus tard de manière continue dans de grandes fenêtres SEPO (→Monitoring) et de les apprécier périodiquement (→Evaluation). Grâce à une répétition régulière, la fenêtre SEPO devient un instrument parfait pour la planification, l'évaluation et l'application d'expériences.

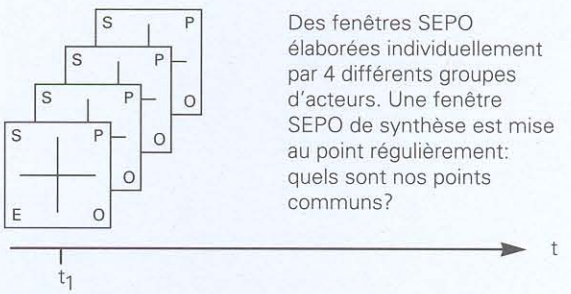
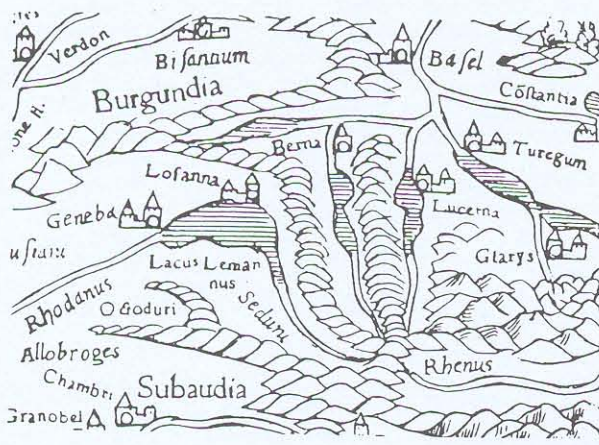


Comparaison



2. Comparaison des différents groupes d'acteurs

Dans la pratique, il s'avère judicieux que les acteurs participant à un même projet élaborent chacun individuellement leur fenêtre SEPO. En effet, lors de la comparaison des différentes fenêtres SEPO, une discussion fructueuse peut en découler, à savoir un échange intéressant d'expériences et d'idées.



Des fenêtres SEPO élaborées individuellement par 4 différents groupes d'acteurs. Une fenêtre SEPO de synthèse est mise au point régulièrement: quels sont nos points communs?

Procéder à une différenciation de groupes d'acteurs peut s'avérer nécessaire, surtout dans des situations marquées par une forte hiérarchie et une division du travail. En effet, la discussion de problèmes et les reproches réciproques pourraient sinon bloquer le dialogue. Elaborer une fenêtre SEPO individuellement, donc pour chacun des groupes d'acteurs, permet de mieux accepter le fait qu'il n'y a pas d'appréciations justes ou fausses, mais qu'il y a différentes expériences vécues et différents rôles dans une même organisation.

3. L'intégration d'indicateurs

Afin d'apprécier à sa juste valeur le degré d'atteinte de l'objectif, il est possible d'intégrer sur le côté gauche de la fenêtre SEPO des indicateurs (jalons) simples et plausibles. Ainsi, la discussion quant aux possibilités et obstacles tient plus fortement compte de l'expérience déjà vécue.

Lors de la formulation des indicateurs, il faut veiller à ce qu'il y ait un équilibre entre les éléments mesurables (par ex.: x tonnes de semences produites, y km d'entretien de routes) et les éléments puissants mais non mesurables (par ex.: que peut-on exiger dans les limites du raisonnable, quelle sera la qualité de la collaboration, clarté des objectifs communs etc.).

La méthode SEPO s'avère extrêmement efficace même dans le cadre de ce développement exigeant: le choix de quelques indicateurs plausibles peut être effectué à partir de l'application pratique du procédé SEPO.

